

# Kritiske hændelser

Retningslinje for forebyggelse og håndtering af  
vold, mobning og chikane.



Mariagerfjord  
Kommune

# Mariagerfjord

## - et godt sted at arbejde

Gennem hurtig, nuanceret og kvalificeret krisehjælp forbliver vi en attraktiv arbejdsplads med et godt psykisk arbejdsmiljø. Vi forebygger, at kritiske hændelser opstår, samt minimerer følgerne, hvis det alligevel sker.

## En fælles opgave

Kritiske hændelser er et fælles problem, ikke et problem, som den ansatte skal stå alene med.

Derfor sikrer vi at retningslinjer, metoder og værktøjer til at forebygge og håndtere kritiske hændelser, løbende udvikles og forbedres, så alle medarbejdere kan få akut og relevant krisehjælp.

## Sådan gør vi

Vi sikrer, at nye medarbejdere får den fornødne instruktion og oplæring i at forebygge og håndtere kritiske hændelser.

Vi registrerer alle kritiske hændelser—også hændelser, der ikke fører til anmeldelse. Registreringen skal sikre, at vi bedre kan sætte ind, hvor behovet er. Registreringsskema findes på intranettet.

## Vi har alle et ansvar

Ledere og medarbejdere skal på den enkelte arbejdsplads sammen udarbejde en handleplan, der som minimum indeholder tre niveauer:

- forebyggelse
- beredskab
- registrering/analyse

Forslag til handleplan udarbejdes i Fag MED og arbejdspladserne kan tilslutte sig denne, eller med udgangspunkt heri, udarbejde sin egen, mere detaljerede handleplan.

Handleplanen skal justeres og revideres efter behov, og minimum i tilknytning til arbejdspladsvurderingen (APV).

## Vil du vide mere?

Se intranettet for inspiration til handleplanen, samt metoder og værktøjer til at forebygge kritiske hændelser.

Godkendt i Hovedudvalget den 6. februar 2019.

## Hvad er kritiske hændelser?

Det kan være vold, fx angreb mod din krop (kvælningsforsøg, knivstik, spark, skub, bid, krads, spyt, fastholdelse, kast med genstand). Eller det kan være trusler om vold mod arbejdspladsen (hærværk), trusler mod dig selv, dine kolleger, din familie/venner eller dine ejendele (trusler kan fx være ukvemsord, nedgørelse seksuelt, mobning, tilråb, befamling). Trusler kan også opleves via telefon, sms, mail eller andre elektroniske medier. Kritiske hændelser kan også være at du finder en død person, oplever en trafikulykke, indbrud eller brand i tilknytning til dit arbejde. Dette gælder både for vold og trusler om vold, der er sket i arbejdstiden og for arbejdsrelateret vold og trusler om vold, der er sket udenfor arbejdstiden.